

Algemene Voorwaarden

De Baby Spa Rotterdam

Tot stand gekomen op 13 mei 2020.

De Baby Spa is ingeschreven bij de KvK onder nummer 74092316.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.
<i>De Baby Spa:</i>	De Baby Spa, ingeschreven bij de KvK onder nummer 74092316.
<i>Overeenkomst:</i>	Iedere Overeenkomst gesloten tussen De Baby Spa en de Klant.
<i>Klant:</i>	Degene die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaar. Onder de Klant worden zowel Consumenten (particulieren: niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf) als Bedrijven (handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf) verstaan.
<i>Sessie:</i>	De Sessies van De Baby Spa bestaan uit het verzorgen van een float-sessie in een (privé) jacuzzi en/of relaxende massagesessies voor baby's.
<i>Product:</i>	De Baby Spa verkoopt een aantal Producten: op beide locaties en op haar website zijn massageolies en cadeaubonnen te koop. Op beide locaties zijn ook drinkenswaren te koop.
<i>Koop op afstand:</i>	De Overeenkomst tussen de Klant en De Baby Spa, waarbij in het kader van een door De Baby Spa georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, tot het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.
<i>Cadeaubon:</i>	Een waardebon, die voldoet aan de echtheidskenmerken, waarvan tegen inlevering de Klant zonder betaling of tegen korting het product verkrijgt en/of de Sessie wordt verricht.

Artikel 2 Werkingssfeer Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en Overeenkomst gesloten tussen De Baby Spa en de Klant (ook indien bij de uitvoering derden betrokken zijn), tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met De Baby Spa zijn overeengekomen.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden De Baby Spa en de Klant in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Indien De Baby Spa niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat De Baby Spa in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Aanbiedingen

Alle aanbiedingen worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, voornamelijk op de website of sociale mediakanalen van De Baby Spa.

Alle aanbiedingen van De Baby Spa zijn geldig gedurende de periode die in de aanbieding is opgenomen. De aanbieding vervalt wanneer deze termijn is verlopen. Het actuele aanbod van de aanbiedingen van De Baby Spa is te raadplegen op haar website.

De Baby Spa kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de Klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Alle aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige Sessies. De Baby Spa zal aangeven of een aanbieding ook geldt voor een Sessie die in de toekomst is gepland.

Artikel 4 Totstandkoming Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Klant van de aanbieding van De Baby Spa. De Overeenkomst komt tot stand doordat de Klant op de website van De Baby Spa een Sessie boekt, door in de agenda een datum en tijdstip in te boeken.

Na het inboeken van een datum en tijdstip, ontvangt de Klant direct via de e-mail een bevestiging van de geboekte Sessie. Ook ontvangt de Klant, ongeveer 24 uur voor aanvang van de Sessie, een herinnering via de e-mail (en eventueel via SMS, als er een mobiel telefoonnummer is achtergelaten bij het boeken van de Sessie).

Artikel 5 Duur Overeenkomst

De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De klant heeft de mogelijkheid om 1 Sessie te boeken, maar ook om meerdere Sessies te boeken.

Artikel 6 Annulering Overeenkomst

De Klant heeft de mogelijkheid om de reeds geboekte Sessie te annuleren. De Klant dient minimaal 24 uur voor aanvang van de sessie een reeds geboekte Sessie te annuleren. De Klant krijgt geen geld terug, maar krijgt de mogelijkheid om binnen 2 weken (14 dagen) een nieuwe Sessie in te boeken, tenzij De Baby Spa met de Klant anders is overeengekomen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het inboeken van een nieuwe Sessie.

Mocht De Baby Spa ervoor kiezen om ter hoge uitzondering het geld terug te storten na annulering van de afspraak, dan zullen er altijd €0,25 boekingskosten in rekening gebracht worden. Dit omdat De Baby Spa dit moet afdragen aan de bank.

Artikel 7 Wijziging Overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt De Baby Spa de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Klant en De Baby Spa zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Met het oog op de volksgezondheid heeft De Baby Spa de mogelijkheid om extra maatregelen te treffen die niet in de Algemene Voorwaarden beschreven staan. Eventuele maatregelen zal De Baby Spa publiceren op haar website en/of haar sociale mediakanalen.

Artikel 8 Uitvoering Overeenkomst

De Baby Spa heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

De Klant verstrekt tijdig, voor aanvang van de Sessie, alle gegevens of instructies (en eventuele allergieën), die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan De Baby Spa.

Mocht er sprake zijn van gebruik van medicijnen, hulpmiddelen of sprake van medische klachten en als de baby onder behandeling bij een arts of specialist, dient de Klant dit door te geven aan de medewerkers van De Baby Spa voordat de baby aan de Sessie begint. De Klant dient in dergelijke situaties met een arts of specialist te overleggen of het verstandig is om een Sessie te boeken bij De Baby Spa.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft De Baby Spa het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Klant.

Artikel 9 Sessies

De Sessies zullen plaatsvinden op één van de twee locaties van De Baby Spa: op de door de Klant geboekte locatie.

De Sessies zullen plaatsvinden op de door de Klant gekozen dag en tijdstip.

Bij de Sessies mogen er per baby 2 begeleiders mee. De begeleiders mogen bijvoorbeeld een vader, moeder, opa, oma, oom of tante zijn. De Baby Spa heeft de voorkeur dat er geen andere kinderen worden meegenomen naar de Sessies. Dit gelet op het feit dat de Sessies ontspannend dienen te zijn voor de baby's en de aanwezigheid van een ander kindje niet ontspannend kan werken.

De Klant dient bij voorkeur minimaal 15 minuten voor aanvang van de Sessie aanwezig te zijn op de locatie van De Baby Spa waar de Sessie is geboekt. De klant dient bij voorkeur de baby 1 uur, voor aanvang van de Sessie, te hebben gevoed.

De duur van de Sessie is afhankelijk van hoe lang de baby het uithoudt en welk arrangement de Klant gekozen heeft.

Indien de Klant tot 10 minuten te laat is voor een Sessie, zal de Sessie nog plaatsvinden maar deze tijd zal in mindering worden gebracht op de duur van de Sessie.

Indien de Klant later dan 10 minuten te laat is voor een Sessie, zal -indien de Klant dat wenselijk vindt- een kortere sessie plaatsvinden of heeft de Klant de mogelijkheid om de Sessie naar een ander moment te verplaatsen.

Indien de Klant later dan 20 minuten te laat is voor een Sessie, zal de Sessie niet meer plaatsvinden. De Klant zal geen geld terugkrijgen. De Klant heeft dan niet het recht om de Sessie op een ander moment te laten plaatsvinden, tenzij De Baby Spa anders is overeengekomen met de Klant.

De Baby Spa biedt verschillende arrangementen aan:

- Floating & Shantala Baby Massage-Sessie in een algemene ruimte;
- Floating & Shantala Baby Massage-Sessie in een privéruimte;
- Floating-Sessie in een algemene ruimte;
- Floating-Sessie in een privéruimte;

- Shantala Baby Massage-Sessie;
- Vriendjes date-Sessie in een algemene ruimte;
- Vriendjes date-Sessie in een privéruimte.

De Floating & Shantala Baby Massage-Sessies (afzonderlijk en tezamen) worden ook aangeboden in een avondsessie.

Voor de actuele tijden en prijzen van de verschillende arrangementen wordt de Klant verwezen naar de website van De Baby Spa.

De Baby Spa beschikt over een filter op de waterleiding, waardoor ieder badje en iedere jacuzzi iedere Sessie gevuld wordt met vers en gezuiverd water.

Tijdens het verblijf bij De Baby Spa krijgt de Klant (per persoon) 1 gratis kopje koffie of thee aangeboden. De Klant kan kosteloos gebruik maken van water. Voor een eventueel 2^e kopje koffie of thee of iets anders te drinken worden extra kosten in rekening gebracht. Deze kosten dient de Klant af te rekenen bij het verlaten van De Baby Spa.

De Baby Spa kan foto's maken van de Klanten tijdens hun Sessie. De Baby Spa zal nooit ongevraagd foto's maken, maar zal altijd met de Klanten overleggen of er een foto gemaakt mag worden. Daarnaast zal De Baby Spa vragen of de foto gebruikt mag worden voor haar sociale mediakanalen.

Artikel 10 Prijzen

De prijzen zijn uitgedrukt in euro's, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

De prijzen en tarieven zijn exclusief extra kosten, zoals parkeerkosten, kosten voor Producten die verkocht worden op de locaties en verzendkosten van de Producten, tenzij anders aangegeven. De verzendkosten voor het verzenden van de Producten die gekocht zijn op de website van De Baby Spa bedragen €5,- per verzending.

De prijzen en tarieven zijn inclusief de massageolie die gebruikt wordt tijdens de massage, een zwemluier, een bad cape en een hydrofiele doek. De zwemluiers, bad capes en hydrofiele doeken zijn herbruikbaar. De Klant dient deze daarom ook terug te geven na het einde van de Sessie.

De Baby Spa verkoopt en verstuurd geen Producten in/naar het buitenland.

Artikel 11 Levering Producten

Levering van de Producten die besteld zijn op de website van De Baby Spa vindt plaats doordat het Product in macht wordt gesteld aan de Klant in de hoedanigheid van Consument of doordat de zaak ter beschikking wordt gesteld aan de Klant in de hoedanigheid van Bedrijf. Na levering gaat het risico van het Product over op de Klant.

Levering vindt plaats op het door de Klant opgegeven adres of de Klant kan het bestelde Product/de bestelde Producten komen ophalen op één van de locaties van De Baby Spa, rekening houdend met de openingstijden. De verzendkosten komen voor rekening van de Klant en bedragen €5,- per bestelling.

De Klant is verplicht om de gekochte Producten af te nemen op het moment van de levering.

De drinkenswaren die de Klant kan kopen tijdens de Sessie, worden verkocht op beide locaties van De Baby Spa. De betaling van de drinkenswaren vindt plaats als de Klant De Baby Spa verlaat.

Artikel 12 Koop op afstand, retourneren, ruilen en terugbetaling

Deze artikel, over Koop op afstand, is alleen van toepassing op de Klant in de hoedanigheid van Consument.

Bij Koop op afstand moet de levering van de Producten plaatsvinden binnen uiterlijk 30 dagen

Indien de Producten tijdelijk niet leverbaar zijn, stelt De Baby Spa de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte en zal de Klant meedelen binnen welke termijn de levering verwacht wordt. Indien de Producten helemaal niet meer leverbaar zijn, stort De Baby Spa uiterlijk binnen 14 dagen het betaalde bedrag terug.

Aangezien de Producten van De Baby Spa hygiënische Producten zijn, kan de Klant de Overeenkomst niet herroepen, het Product niet retourneren, het Product niet omruilen voor iets anders en krijgt de Klant geen geld terug.

Zodra ervoor gekozen wordt het (aan)betaalde bedrag terug te storten (dit alleen ter hoge uitzonderingen) en er is betaald met PayPal, worden de transactie kosten voor PayPal niet terugbetaald.

Artikel 13 Risico-overgang

De Producten die de Klant bij De Baby Spa gekocht heeft zijn, tot het tijdstip van het in macht brengen van de Producten, dan wel het ter beschikking stellen van de Producten aan de Klant voor rekening en risico van De Baby Spa.

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de Producten, gaat op de Klant over op het moment waarop de Producten in de macht van de Klant in de hoedanigheid van Consument of een door de Klant aan te wijzen derde worden gebracht of op het moment waarop de Producten aan de Klant of een door de Klant aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

Alle door De Baby Spa in het kader van de Overeenkomst geleverde Producten blijven eigendom van De Baby Spa totdat de Klant hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte Sessies, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Klant, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

Artikel 15 Betaling

Sessies

Betaling voor de Sessies vindt plaats door middel van overmaking op een door De Baby Spa aangewezen bankrekening op het tijdstip van het inboeken van de Sessie. De Klant heeft de mogelijkheid om het gehele bedrag in eenmaal aan te betalen, maar ook de mogelijkheid om een gedeelte vooraf te betalen en het overige gedeelte te betalen bij het verlaten van De Baby Spa. Met betrekking tot betaling in De Baby Spa heeft een pinbetaling de voorkeur, maar betalen in contanten is ook mogelijk.

Producten

Betaling voor de Producten die gekocht zijn op de website vindt plaats door middel van overmaking op een door De Baby Spa aangewezen bankrekening op het tijdstip van het bestellen van de Producten. Betaling voor de Producten die gekocht zijn op één van de locaties van De Baby Spa (daaronder ook begrepen de drinkenswaren) vindt plaats bij het verlaten van De Baby Spa. Met betrekking tot betaling in De Baby Spa heeft een pinbetaling de voorkeur, maar betalen in contanten is ook mogelijk.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van De Baby Spa en de verplichtingen van de Klant jegens De Baby Spa onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 16 Cadeaubon

De Klant dient een Cadeaubon zorgvuldig te bewaren. Er vindt geen vergoeding plaats in geval van diefstal of verlies van de Cadeaubon.

Een Cadeaubon is geldig gedurende 2 jaar na de datum van uitgifte. Op de Cadeaubon staat vermeld dat de Cadeaubon geldig is gedurende 2 jaar.

Een Cadeaubon kan alleen worden besteed bij de locatie van De Baby Spa waar de Cadeaubon gekocht is. De Klant kan De Baby Spa verzoeken om een Cadeaubon die is uitgegeven voor de ene locatie, om te ruilen voor een Cadeaubon voor de andere locatie. Hier zitten geen extra kosten aan verbonden.

Een Cadeaubon kan gekocht worden op de website van De Baby Spa. De Klant dient dan een code te downloaden, die hij/zij kan inwisselen door de code in te vullen bij het inboeken van een Sessie. Het bedrag van de Cadeaubon zal in mindering worden gebracht op het te betalen bedrag. Een Cadeaubon kan ook worden gekocht op één van de locaties van De Baby Spa. De Klant ontvangt dan een fysieke bon, waar het bedrag en een code op staan vermeld. Indien de Klant de Cadeaubon online wenst in te wisselen, kan de Klant de code (die op de Cadeaubon staat) invullen tijdens het boeken van de Sessie. De waarde van de Cadeaubon zal op het te betalen bedrag in mindering worden gebracht.

Een Cadeaubon dient in één keer te worden besteed. Er blijft geen resterend bedrag op de Cadeaubon staan.

Een Cadeaubon kan alleen worden ingewisseld voor een Sessie. Een Cadeaubon kan niet worden gebruikt voor het kopen van Producten (op de locaties, noch op de website).

Een Cadeaubon kan niet worden geretourneerd en kan niet worden ingewisseld voor geld.

Artikel 17 Opschorting

Indien de Klant een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft De Baby Spa het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Artikel 18 Ontbinding

Indien de Klant een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is De Baby Spa bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is De Baby Spa bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst De Baby Spa omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van De Baby Spa kan worden gevegd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van De Baby Spa kan worden gevegd;
- De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- De Klant onder curatele wordt gesteld;
- De Klant komt te overlijden;

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van De Baby Spa op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

Indien De Baby Spa de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is De Baby Spa niet aansprakelijk voor enige kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Klant, is de Klant aansprakelijk voor de door De Baby Spa geleden schade.

Artikel 19 Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan De Baby Spa of de Klant worden toegerekend, als de tekortkoming niet te wijten is aan zijn/haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop De Baby Spa geen invloed kan uitoefenen en waardoor De Baby Spa niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door De Baby Spa in redelijkheid niet van de Klant mag worden verlangd.

De Baby Spa heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat De Baby Spa zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 20 Aansprakelijkheid

De Klant betreedt De Baby Spa op eigen risico en onder eigen verantwoordelijkheid. De begeleiders van de baby zijn altijd zelf verantwoordelijk van de baby die onder toezicht van de begeleider De Baby Spa betreedt.

De Baby Spa is slechts aansprakelijk voor directe schade die ontstaan is door bewuste roekeloosheid of opzet van De Baby Spa. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: materiële schade aan de eigendommen van de Klant, redelijke kosten die de Klant heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en de omvang van de schade, ter voorkoming of beperking van de schade en ter verkrijging van voldoening buiten rechte. De Baby Spa is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade.

De Baby Spa is niet aansprakelijk voor schade (van welke aard dan ook) doordat De Baby Spa is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. De Baby Spa is niet aansprakelijk voor schade aan, vernietiging, diefstal of verlies van kleding, apparatuur, gegevens, documenten of andere eigendommen van de Klant. De Baby Spa is niet aansprakelijk voor schade aan (of met) voertuigen van de Klant en/of derden die zich op het terrein van De Baby Spa bevinden. De Baby Spa is niet aansprakelijk voor allergische reacties op haar Producten of voor enig ander lichamelijk letsel. De Baby Spa maakt gebruik van neutrale Producten en de Klant dient zelf informatie door te geven omtrent de allergieën, gezondheid en gesteldheid van de baby. De Baby Spa is niet aansprakelijk voor ongevallen. De baby's dienen altijd vergezeld te worden en nauwlettend in de gaten worden gehouden door de begeleiders.

Indien De Baby Spa aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is haar aansprakelijk beperkt tot het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door De Baby Spa aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat De Baby Spa overeenkomstig de verzekering draagt.

De Klant dient de schade waarvoor De Baby Spa mogelijk aansprakelijk kan worden gehouden, in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan De Baby Spa te melden, een en ander op straffe van verval van enig

vergoedingsrecht van deze schade. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens De Baby Spa vervalt binnen 1 jaar nadat de Klant bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 21 Auteurs- en intellectuele eigendomsrechten

De Baby Spa behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

De Baby Spa behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 22 Privacy(verklaring)

De Baby Spa handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is.

De gegevens en informatie die de Klant aan De Baby Spa verstrekt, zal De Baby Spa zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. De Baby Spa zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

Met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens heeft De Baby Spa een Privacyverklaring opgesteld, die te raadplegen is op haar website.

Artikel 23 Cookies

Bij het bezoeken van de website kan De Baby Spa informatie van de Klant over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

De informatie die De Baby Spa verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Artikel 24 Nieuwsbrief

De Klant kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.

De nieuwsbrief houdt de Klant op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.

De Klant ontvangt de nieuwsbrief per e-mail.

De Klant kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief of door De Baby Spa een e-mail te sturen omtrent de afmelding. De Klant zal dan geen berichten meer ontvangen.

Artikel 25 Wijziging Algemene Voorwaarden

De Baby Spa heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.

De Baby Spa zal de Klant per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Klant op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Klant niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 26 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij De Baby Spa partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Klant zijn woonplaats in het buitenland heeft.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Geschillen tussen De Baby Spa en de Klant zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 27 Vindplaats

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KvK onder nummer 74092316.